

Vacature Technisch Consultant

Wie is TransportPlan

Wij maken de administratie van handel- en transportbedrijven van mest en andere bulkproducten eenvoudig, logisch en gebruiksvriendelijk. We ontwikkelen en leveren hiervoor een software-oplossing die flexibel en overzichtelijk voorziet in het ondersteunen en automatiseren van planning, facturatie, data-uitwisseling en het doen van verplichte overheidsmeldingen. Hierdoor werken onze klanten elke dag efficiënter en overzichtelijker, gaat de foutenlast omlaag en werken ze met meer plezier terwijl ze daarnaast eenvoudig voldoen aan wet- en regelgeving. TransportPlan is een betrouwbare partner waarmee je met plezier een langdurige samenwerking aangaat.

Onze aanpak maakt het verschil

We luisteren goed naar onze klanten. We verbinden op een logische manier de werking van de software aan de behoefte van onze klant. Zó werken we samen. Door snel te reageren op vragen en problemen ondersteunen wij onze klant optimaal. Daarom investeren we in hulpmiddelen die ons bedrijf toegankelijker maken.

We zijn op zoek naar een ervaren Technisch Consultant om ons team te versterken. In deze functie speel je een belangrijke rol bij het ondersteunen, implementeren en optimaliseren van onze softwareoplossingen.

Wat ga je doen

- Je adviseert klanten over de functionaliteit en mogelijkheden van TransportPlan.
- Je werkt samen met klanten om TransportPlan aan te passen en in te richten op basis van specifieke behoeften.
- Je ontwerpt en implementeert rapporten en workflows binnen TransportPlan.
- Je programmeert maatwerkoplossingen en nieuwe functionaliteiten met behulp van C#/VB.NET in Visual Studio.
- Je verleent tweedelijns support, zoals het debuggen en optimaliseren van SQL-databases van de klant, met behulp van SQL Management Studio, om problemen op te lossen en in wensen en verzoeken te voorzien.
- Je schakelt met de collega's van support

Wat vragen we van jou

- Je bent eerlijk en transparant en komt gemaakte afspraken na.
- Je hebt het vermogen om technische concepten begrijpelijk over te brengen.
- Wanneer je begrip hebt van wet- en regelgeving rondom VDM gerelateerd transport is dit een groot pluspunt.
- Je bent bekend met bedrijfssystemen zoals ERP, CRM, TMS en boekhoud software.
- Je hebt ervaring met meerdere van de volgende tools/technieken: VB-Script, C#, ASP.NET, Java, Javascript, Microsoft SQL, XML, HTML/CSS, en Webservices.
- Je hebt ervaring met configuratie en inrichting van Microsoft SQL serversystemen.
- Je hebt HBO werk/denkniveau in een relevant vakgebied.

Wat bieden wij

Bij TransportPlan waarderen we een goede balans tussen werk en privé. We bieden een prettige werkomgeving waarin jouw technische expertise wordt gewaardeerd en waar ruimte is voor initiatief en persoonlijke groei. Natuurlijk hoort hier een passend salaris bij.

Hoe ziet een werkweek eruit

Op maandag kom je op kantoor in Zwolle, waar de zit-sta-bureaus en fijne collega's je op staan te wachten. Je zet je telefoon-app op aanwezig, en haalt de prullenbak van het bureau af die de schoonmaakster erop had gezet. Er wordt lekker doorgewerkt. Tussendoor is er ruimte voor een geintje of anekdote.

Op dinsdag ga je naar een klant op locatie. Inmiddels hadden de klantwensen van dit bedrijf zich een beetje opgestapeld en is het goed om deze samen met de klant een dagje dedicated aan te pakken. Hiervoor combineer je het benutten van bestaande systeem-instellingen, het importeren en configureren van een workflow en indien nodig een codewijziging in de bèta-omgeving. Je gebruikt een reportdesign van een van je collega's als basis voor een document. Verder maak je een rondje over de werkvloer en pols je wat er zoal leeft rondom TransportPlan.

Op woensdag onderzoek je de mogelijkheden voor een api-koppeling met een financieel pakket waar TransportPlan nog niet standaard mee koppelt. Je kijkt naar de verschillende smaken van bestaande financiële synchronisatie met TransportPlan en eventuele alternatieven zoals XML- of csv-files. Waar nodig schakel je tussendoor met collega's. Je schrijft een functionele beschrijving die je aan de klant stuurt ter goedkeuring. Je maakt alvast een feature-branch aan in Visual Studio omdat je al wat ideetjes hebt die je wil testen.

Op donderdag kom je op kantoor en als je de trap oploopt, komt eerst de hond van je collega, en daarna de saucijzenbroodjesgeuren van de lunchroom beneden je tegemoet. Deze dag is voor bijna iedereen de vaste kantoordag, dus je steekt een half uurtje de koppen bij elkaar met de collega's en gaat weer aan de slag. Vandaag ga je een specifieke wens van een transporteur van paardenmest programmeren en inchecken. Je luncht met je collega's beneden en gaat er weer fris tegenaan.

Op vrijdag heeft je support collega toevallig een vrije dag, waardoor je alleen aan het roer staat. Je pakt je Sonos app en zet je eigen muziek op. Je neemt de telefoontjes, apps en mails waar en springt bij uitzondering bij om de support te bemannen of bevrouwen. Om een supportvraag te kunnen beantwoorden doe je wat research op de site van RVO, waarom opmerkingscode 37 niet gebruikt mag worden in een bepaalde rVDM vooraanmelding. Als de telefoon te vaak rinkelt, is een beldienst je achtervang.

Kortom

TransportPlan staat voor eerlijk, logisch, gebruikersvriendelijk, eenvoudig, leuk, transparant, motiveren, luisteren, verbinden, samen, toegankelijk, werkplezier, meerwaarde, productief. Dat bepaalt ons DNA. Wil je hierbij horen? Laat van je horen! En dan gaan we graag het gesprek aan.